



## COMUNICATO SINDACALE

L'Azienda ci ha da poco comunicato l'esigenza di avviare il processo di reskilling professionale sul sito di Pozzuoli oggetto, tra le altre cose, del tavolo nazionale, circa l'assorbimento delle ridondanze dichiarate all'ultimo piano industriale.

Il perimetro di lavoratori impattati è stato individuato nell'ambito della customer operation, e più nello specifico riguarderà i gruppi Digital, Social e Itg.

L'azienda ci comunica anche che effettuerà formazione a partire dalla giornata di domani e che l'intero processo partirà il prossimo 16 marzo attraverso l'apertura del canale digitale come nuovo modello di servizio.

La posizione aziendale è determinata da alcuni accadimenti che ne determinerebbero l'esigenza improrogabile di avviare il processo di digitalizzazione; infatti a far data del 16 marzo le attività attualmente presenti nei gruppi impattati cesseranno di esistere e, pertanto, si creerebbe una ingiustificabile criticità sulla occupancy.

Ancora, alla stessa data del 16 marzo, il tool operativo del nuovo modello di servizio, noto come chat asincrona, sarà consegnato e necessita di essere verificato dai lavoratori impattati.

La RSU Fistel CISL e Uilcom UIL di windtre della Campania, pur comprendendo quanto dichiarato dall'azienda, ritiene inadeguata la temporalità in cui viene calata tale riorganizzazione alla luce della crisi generata dal Corona virus che ha avuto un impatto enorme sul paese e sulle persone.

La nostra perplessità risiede in una serie di elementi oggettivi che abbiamo evidenziato all'azienda durante la comunicazione ricevuta.

Riteniamo, infatti, che un processo di tale portata e importanza, oggetto di un tavolo nazionale per l'assorbimento di parte delle eccedenze dichiarate, non possa partire in

un clima di insicurezza tra i lavoratori che sono comprensibilmente preoccupati e assorbiti completamente da quanto sta accadendo nel paese.

Ecco perché un processo fondamentale e innovativo, a parere di chi scrive, per la tenuta complessiva dell'occupazione sul sito di Pozzuoli non può essere accelerato e calato sui lavoratori in un momento di grande difficoltà emotiva che può determinare negativamente l'intero processo in fase di start up.

La posizione di perplessità della RSU Fistel CISL e Uilcom UIL di Windtre della Campania è nel metodo della questione, riservandoci di esprimerci più avanti nel merito nell'interesse dei lavoratori e del loro futuro occupazionale.

Pozzuoli 10 marzo 2020

La RSU Fistel CISL e Uilcom UIL di Windtre della Campania